

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG

Telah diuji di Jakarta,

Dinyatakan : (Lulus / Tidak Lulus)

NAMA : FRESIA

NIM : 2010 – 52 – 079

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : KEPUASAN ORANG TUA MURID WILLY SOEMANTRI TAMAN PALEM
TERHADAP SERVICE EXCELLENCE FRONT OFFICE

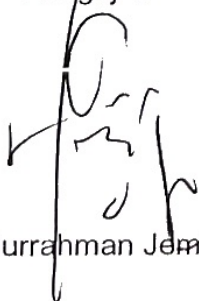
Sidang Penguji,

Penguji I



Drs. Arifin.S. Harahap,M,Si

Penguji II



Drs. Abdurrahman Jemat, MS

Penguji III



Dr. Ir. Zinggara Hidayat,Msi